

Anmeldung

„Präsentieren und Verkaufen auf Spanisch für den lateinamerikanischen Markt“ am 8. und 9. Februar 2012

Die Anmeldung erfolgt durch Übersendung des Anmeldeabschnittes vor Veranstaltungsbeginn. Anmeldungen sind verbindlich. Sie erhalten eine gesonderte Anmeldebestätigung. Das Teilnahmeentgelt beträgt 390,00 € und ist nach Rechnungsstellung fällig. Abmeldungen müssen spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei der IHK eingegangen sein. Andernfalls ist das volle Teilnahmeentgelt zu entrichten.

Name, Vorname

Weitere Teilnehmer

Unternehmen

Straße

Ort

Tel./Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Sind Sie damit einverstanden, dass wir Sie über weitere aktuelle IHK-Angebote im Bereich Außenwirtschaft auch per E-Mail informieren?

ja nein

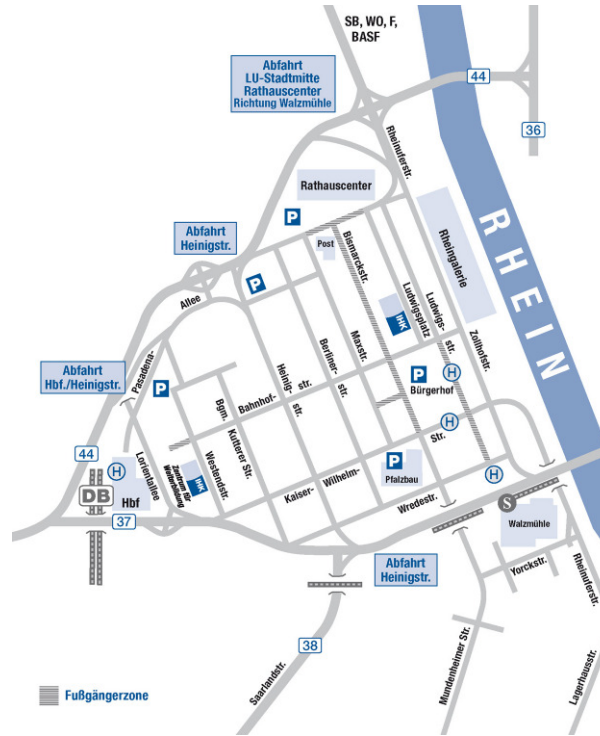
Wir werden Ihre Daten (Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten) zu diesem Zweck speichern und verarbeiten – eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft gegenüber der IHK Pfalz durch Versendung einer E-Mail an petra.trump@pfalz.ihk24.de, telefonisch unter 0621 5904-1901 oder schriftlich widerrufen werden.

Datum, Unterschrift

Bitte per Post / Fax / E-Mail senden an:

Petra Trump | IHK Pfalz | Tel. 0621 5904-1901

Fax 0621 5904-1904 | E-Mail: petra.trump@pfalz.ihk24.de



Veranstaltungsort

IHK Pfalz
Ludwigsplatz 2-4
67059 Ludwigshafen
Haus II, Sitzungssaal 112, 1. OG

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Mannheim Hbf mit der Straßenbahnlinie 4 Richtung Bad Dürkheim, 5 Min. bis Haltestelle „Berliner Platz“. Von dort durch die Ludwigstraße 8 Min. zu Fuß bis zum Ludwigsplatz.

Übernachtungsmöglichkeit

Europa Hotel
Ludwigsplatz 5 | 67059 Ludwigshafen
Tel. 0621 59870

Teilnahmeentgelt: 390,00 €

für das zweitägige Seminar inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung
Die Kosten für das gemeinsame Abendessen tragen die Teilnehmer selbst.

Teilnehmerzahl: max. 12 Personen

Anmeldeschluss: 2. Februar 2012

Präsentieren und Verkaufen für den lateinamerikanischen Markt

– auf Spanisch –



Seminar und Training

8. / 9. Februar 2012 | Ludwigshafen



Präsentieren und Verkaufen auf Spanisch für den lateinamerikanischen Markt

In unserem Seminar lernen Sie, Ihr Produkt, Ihre Idee oder Ihre Dienstleistung vor spanisch-sprechenden Kunden oder Partnern interkulturell einfühlsam zu präsentieren und überzeugend zu verkaufen.

In Rollenspielen mit Video-Feedback verfeinern Sie Ihre Präsentationstechniken auf Spanisch und passen sie an die Erfordernisse der lateinamerikanischen Geschäftswelt an. Nutzen Sie die erlernten Methoden und den neu gewonnenen professionellen Schliff, um Ihre spanischsprachigen Zuhörer von der Qualität und Leistungsbereitschaft Ihres Unternehmens zu überzeugen.

Sprachkenntnisse

Mittleres Sprachniveau und selbstständige Satzbildung sollten vorhanden sein. Wenn Sie sich beim freien Sprechen mit Muttersprachlern noch nicht ganz sicher sind, ist das kein Hinderungsgrund! Dies werden wir intensiv üben. Interessenten können vorab Unterlagen für eine Selbsteinstufung anfordern (per Mail an: petra.trump@pfalz.ihk24.de).

Um ein intensives Arbeiten zu ermöglichen, ist die Teilnahme auf maximal zwölf Personen begrenzt.

Angebot

Bringen Sie Ihre Kurzpräsentation auf Spanisch mit (Power Point, 5-10 Min.) und üben Sie gemeinsam mit uns!

Teilnehmerstimmen

„INBEL präsentiert eine ausgewogene Mischung aus Praxis und Theorie; wirklichkeitsnah und mit hohem Wiedererkennungsfaktor bei Reisen in Lateinamerika.“

Klaus Pauluschke, BTG Messe-Spedition GmbH

„Sehr praxisorientiert und interaktiv.“

Berith Peraza Rios, Testo AG

Besuchen Sie auch unsere Internetseiten zu Lateinamerika mit zahlreichen praktischen Informationen und Tipps:

www.pfalz.ihk24.de/lateinamerika

Programm – Mittwoch, 8. Februar 2012

- 9:30 Uhr **¡Bienvenidos! – Herzlich Willkommen**
Frank Panizza
Leiter Kompetenzzentrum Lateinamerika | IHK Pfalz
- 9:40 Uhr **Comunicando y haciendo negocios con los latinos**
Interaktive Vorstellungsrunde –
Bei der Begrüßung den richtigen Ton finden
Besonderheiten der Kommunikation und Geschäfte mit Lateinamerikanern
- Der erste Eindruck zählt –
Wie gewinne ich die Sympathie meiner Kundschaft?**
Höflich, verbindlich, freundschaftlich:
typische Formulierungen und Icebreaker
- Rollenspiel und Feedback
- 12:30 Uhr Imbiss
- 13:30 Uhr **Presentando argumentos de venta con estructura**
Verkaufspräsentationen aufbauen mit System
und gezielt an die Zielgruppe richten
- Rollenspiel und Feedback
- Idioma corporal y competencia intercultural**
Mit Körpersprache begeistern und interkulturell
gerecht präsentieren
- 16:30 Uhr **¡Hasta luego!**
Zusammenfassung der Ergebnisse des ersten Tages und
Ausblick
- 17:00 Uhr **Einzelgespräche**
- 18:30 Uhr Get-Together bei lateinamerikanischen
Speisen und Getränken
„Hemingway's" – Cocktail Lounge, Bistro, Café
Bahnhofstraße 15 | 67059 Ludwigshafen

Gemeinsames Abendessen

Programm – Donnerstag, 9. Februar 2012

- 9:00 Uhr **Argumentos convincentes**
Die Botschaft überzeugend vermitteln
- Rollenspiel und Feedback
- Emociones e imágenes vs. precios y condiciones**
Bildersprache und Persönlichkeit vs. Konditionen
und Preise – die Balance zwischen „Soft-facts“ und
„Hard-facts“ finden
- 12:30 Uhr Imbiss
- 13:30 Uhr **Presentación final concluyendo, fijando metas y
llegando a un acuerdo**
Gesamtpräsentation: Den richtigen Abschluss finden
und Follow-up-Strategien entwickeln
- Rollenspiel und Feedback
- 16:00 Uhr **¡Hasta luego!**
Zusammenfassung der Ergebnisse
- 16:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Referent

Gerardo Müller Albán, M.A.

ist Deutsch-Ecuadorianer und Kulturanthropologe mit Marketing-Hintergrund. 2003 gründete er die Firma **INBEL** mit Sitz in Karlsruhe. Als Berater und Trainer für Fach- und Führungskräfte unterstützt er mittelständische Firmen, Großunternehmen und Institutionen bei ihrem Markteinstieg und bei interkulturellen Verhandlungen in Spanien und im lateinamerikanischen Wirtschaftsraum.

Veranstalter

Industrie- und Handelskammer (IHK) für die Pfalz, Ludwigshafen
Kompetenzzentrum Lateinamerika
Ansprechpartner:
Frank Panizza
Tel. 0621 5904-1930 | Fax 0621 5904-1904
E-Mail: frank.panizza@pfalz.ihk24.de