



Industrie- und Handelskammer  
Kassel

An die

Geschäftsleitung der am Auslands-  
geschäft interessierten Firmen

Ihr Ansprechpartner:  
Dagmar Guillén García

E-Mail:  
guillen@kassel.ihk.de

Tel.: 0561 7891-280

Fax: 0561 7891-290

Seiten: 3

Kassel, 2009-07-21

**Einladung zum “Interkulturellen Training mit dem Fokus auf Argentinien, Mexiko, Chile und Kolumbien“ am 30. September 2009 in Kassel**

Sehr geehrte Damen und Herren,

um international erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen immer wieder neue Märkte betreten. Dies gilt gerade in unruhigen Zeiten, wie wir sie zurzeit erleben. Ein Unternehmen, das neue Märkte erobert, benötigt mehr als ein wettbewerbsfähiges Produkt. Um langfristige Geschäftsbeziehungen vor Ort zu schaffen, sind interkulturelle Fähigkeiten unerlässlich. Darunter verstanden wird weniger eine gemeinsame Geschäftssprache, sondern das Verständnis für die Werte und Prinzipien des Geschäftspartners sowie die nonverbale Kommunikation. In unserem

**“Interkulturellen Training mit dem Fokus auf Argentinien, Mexiko, Chile und Kolumbien“**  
am Mittwoch, 30. September 2009, 10:00 – 17:00 Uhr,  
im Präsidialzimmer der Industrie- und Handelskammer Kassel,  
Kurfürstenstr. 9, 34117 Kassel

wird Ihnen die Trainerin Heidi Pohl, Beraterin Interkulturelles Management und Kommunikation, zertifizierter Business Coach (Schwerpunkt Lateinamerika-Europa) Wege zeigen, wie Sie dank interkultureller Kompetenz international erfolgreicher sein können.

Um ein intensives Lernen und Arbeiten zu ermöglichen, ist die Anzahl der Teilnehmer auf maximal 12 Personen begrenzt. Das Teilnahmeentgelt beträgt 220,00 Euro (inklusive Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss). Bei Interesse melden Sie sich bitte mit beiliegendem **Antwortbogen bis spätestens 23. September 2009** an.

Freundliche Grüße

International

Dagmar Guillén García

**Anlagen**



Industrie- und Handelskammer  
Kassel

**“Interkulturelles Training mit dem Fokus auf Argentinien, Mexiko, Chile und Kolumbien“**  
am Mittwoch, 30. September 2009, 10:00 – 17:00 Uhr,  
im Präsidialzimmer der Industrie- und Handelskammer Kassel,  
Kurfürstenstr. 9, 34117 Kassel

## Seminarprogramm

- 10:00 Uhr Begrüßung und Einführung  
Interkulturalität, Flexibilität und Kreativität – ein Weg in die Zukunft!
- 10:20 Uhr Argentinien, Kolumbien, Mexiko und Chile – ein Blick auf vier interessante Märkte  
a. Welche Geschäftskultur charakterisiert diese Märkte?  
b. Wo liegen die größten Unterschiede im Vergleich zu deutschen Kulturstandards?
- 11:20 Uhr Kaffeepause
- 11:40 Uhr Effektive Kommunikation, viel mehr als eine gemeinsame Sprache  
a. Verbale und nonverbale Kommunikation  
b. Interkulturelle Missverständnisse und Konfliktmanagement  
c. Kreative Kooperation mit neuen Geschäftspartnern
- 13:00 Uhr Mittagsimbiss
- 14:00 Uhr Was ist wichtig zu wissen, um erfolgreicher handeln zu können?  
a. Werte und Prinzipien des Handels – praktische, interaktive Übungen  
b. Dos and Don'ts
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 15:50 Uhr Gemeinsame Entwicklung von Handelsstrategien – praktische, interaktive Übungen  
  
Individueller Austausch und Feedback
- 17:00 Uhr Ende des Trainings

### Ihre Ansprechpartnerin:

Dagmar Guillén García  
Tel.: 0561 7891-280  
E-Mail: guillen@kassel.ihk.de



Industrie- und Handelskammer  
Kassel

## ANTWORTBOGEN

Industrie- und Handelskammer Kassel  
Dagmar Guillén García  
Kurfürstenstr. 9  
34117 Kassel

**Anmeldung bis spätestens  
23. September 2009**  
Fax: 0561 7891-290

Zum **“Interkulturellen Training mit dem Fokus auf  
Argentinien, Mexiko, Chile und Kolumbien“**  
am Mittwoch, 30. September 2009, 10:00 – 17:00 Uhr,  
im Präsidialzimmer der Industrie- und Handelskammer Kassel, Kurfürstenstr. 9, 34117 Kassel

melden wir verbindlich folgende Person an:  
**BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN ODER MIT SCHREIBMASCHINE AUSFÜLLEN!**

Name	Vorname
Firma	Telefon
Straße	Fax
Ort	E-Mail

### **Teilnahmebedingungen**

- Wir behalten uns vor, das Seminar bei zu geringer Teilnehmerzahl oder Ausfall des Dozenten abzusagen. In diesem Falle erstatten wir umgehend eine evtl. gezahlte Teilnehmergebühr zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unsererseits.
- Sie können Ihre Teilnahme bis 5 Arbeitstage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Dazu benötigen wir eine schriftliche Mitteilung von Ihnen.
- Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie von uns eine Teilnahmebestätigung. Sollte das Seminar nicht stattfinden, werden wir Sie benachrichtigen.
- Die Rechnung und die Teilnahmebescheinigung gehen Ihnen nachträglich zu.

Ort und Datum

Firmenstempel und Unterschrift